



**zgoda.net**

zgoda.net jest firmą outsourcingową działającą od 2002 r. Dostarczamy kompleksowe usługi informatyczne.

Dzięki wewnętrznym standardom i procedurom, gwarantujemy świadczenie usług na najwyższym poziomie – ułatwiamy Klientowi prowadzenie jego biznesu, dbając o efektywność i ergonomię pracy. Możemy pomagać codziennie lub okazjonalnie, w zależności od potrzeb i wielkości Klienta.

Kompleksową obsługę informatyczną gwarantuje zespół profesjonalistów wyspecjalizowanych w konkretnych dziedzinach. Nasi pracownicy posiadają konieczne certyfikaty (MCSA, MCSE, MCP, MCT, CCNA, CNAP)

Na kompleksową opiekę informatyczną składają się następujące usługi:

1. Administracja stacji roboczych i serwerów: Ms Windows, Mac Os, Linux.
2. Pomoc zdalna i bezpośrednia dla pracowników.
3. Zarządzanie siecią LAN.
4. Zarządzanie siecią WAN.
5. VPN dla pracowników oraz pomiędzy lokalizacjami.
6. Zarządzanie siecią bezprzewodową: Wi-Fi dla gości (hasła jednorazowe).
7. Zarządzanie licencjami oprogramowania w firmie.
8. Tworzenie i utrzymywanie procedury i dokumentacji systemów informatycznych.
9. Wdrażanie polityk ochrony i bezpieczeństwa danych.
10. Opiniowanie merytoryczne, wycena, budżety.
11. Kontakt z dostawcami sprzętu i usług: zamawianie, wyjaśnianie, zgłaszanie awarii.
12. Całodobowy monitoring sieci i urządzeń.
13. Dedykowany serwer pocztowy.
14. Utrzymanie poczty internetowej i stron www.
15. Modyfikacje oraz tworzenie stron www.
16. Systemy do obiegu dokumentów.
17. Wideokonferencje.
18. Konsultacje specjalistów IT: bazy danych, sieci, systemy operacyjne.
19. Szkolenia dla pracowników min.: z zakresu bezpieczeństwa i zwiększania wydajności pracy.
20. Prace w oddziałach firmy na terenie całej PL i niektórych krajach EU.
21. Niestandardowe godziny pracy.
22. Audyty.
23. Zarządzanie flotą urządzeń mobilnych.
24. Usługi w chmurze, hosting, kolokacja, wirtualizacja.
25. Upraszczanie infrastruktury lokalnej i obniżanie kosztów TCO poprzez zastosowanie wirtualizacji i usług w chmurach.

Zapraszamy do kontaktu z nami:

ZGODA.NET | +48 22 100 34 44 | [biuro@zgoda.net](mailto:biuro@zgoda.net)